



Adviesraad Sociaal Domein Leiderdorp

Postbus 35
2350 AA Leiderdorp
www.adviesraadsociaaldomeinleiderdorp.nl

Aan het college van burgemeester en wethouders van Leiderdorp
Postbus 35
2350 AA Leiderdorp

Leiderdorp, 17 juli 2019

Onderwerp: ongevraagd advies "gemeente website"

Geacht college,

Het lijkt ons belangrijk dat inwoners via de gemeentewebsite eenvoudig informatie kunnen vinden over het aanvragen van zorg en andere voorzieningen. De website van de gemeente is een belangrijke plek voor het vinden van informatie. Zoeken met de zoekfunctie op www.leiderdorp.nl leidt naar de gemeentewinkel: <https://gemeentewinkel.leiderdorp.nl/> De informatie daar moet vindbaar zijn en actueel. Daarnaast is het belangrijk dat mensen door kunnen klikken naar de juiste instantie met behulp van linkjes. Dat gaat niet altijd goed:

Zoek je bv met 'rolstoel' of andere voorzieningen die voorheen onder de WVG vielen, dan krijg je o.a. https://gemeentewinkel.leiderdorp.nl/producten/hulpmiddelen_gehandicapt_en_ouderen Bij deze laatste staat bij 'Gang van zaken' een tekstje over Includio. Deze tekst leest niet makkelijk. Er is geen linkje naar hun website. Onder 'Digitale formulieren' staan nog linkjes naar het Sociaal Team. Het ene is een dode link, het andere geeft een DigID Inlogscherf.

Zoek je met 'huishoudelijke hulp' dan is alle info achterhaald: het gaat helemaal over het Sociaal team. Zie https://gemeentewinkel.leiderdorp.nl/producten/huishoudelijke_hulp. 'verzorgingshuis' geeft verschillende resultaten, bv een variant met plaatsing en een met indicatie. De versie met 'plaatsing' heeft alleen tekst en geen linkjes. De tekst is achterhaald. https://gemeentewinkel.leiderdorp.nl/producten/verzorgingshuis_plaatsing

Er zijn ook voorzieningen die helemaal niet via de gemeente gaan en toch informatie opleveren in de gemeentewinkel, bv 'kraamzorg'. De vraag is of de gemeente informatie wil aanbieden (en dus ook onderhouden) over voorzieningen die niet tot het takenpakket horen.

Als je eenmaal een voorziening opgezocht hebt, kom je via het gemeentelogo niet meer op www.leiderdorp.nl maar je blijft in de gemeentewinkel.

Als je zoekt met twee woorden, bijvoorbeeld 'rolstoel aanvragen', lijkt de zoekmachine te zoeken naar 'rolstoel en/of aanvragen' zodat er heel veel resultaten komen.



Adviesraad Sociaal Domein Leiderdorp

Postbus 35
2350 AA Leiderdorp

www.adviesraadsociaaldomeinleiderdorp.nl

“
Ons verzoek: de informatie in de gemeentewinkel eens goed doorlichten. Zorgen dat de informatie actueel is en toegankelijk en dat er op de bestemde plaatsen linkjes staan naar Inluzio. Misschien de informatie beperken tot die voorzieningen waar de gemeente voor verantwoordelijk is.

Met vriendelijke groet,

Namens de adviesraad sociaal domein,
H. van der Zande
Voorzitter

C.C.: Griffie gemeenteraad